

Yhdistämme Oikeanlaiset työntekijät Oikeanlaisiin työtehtäviin. Me välitämme.

Asiakkaamme Logica on kansainvälinen IT- palveluyritys. Asiakkaamme toteuttaa ratkaisuja ja palveluita, ja tavoitteena on auttaa asiakkaita kehittämään heidän omaa kilpailukykyään. Logica tekee yhteistyötä alan johtavien teknologiakumppanien kanssa, kuten muun muassa SAP, Microsoft, Siemens, BEA, IBM ja Oracle.

Haemme nyt heille Helsinkiin

TEKNISIÄ ASIAKASNEUVOJIA Service Deskiin.

Tarjoamme Sinulle, asiakaspalveluhenkiselle osaajalle, mielenkiintoisen ja monipuolisen työn sekä mahdollisuuden pysyvään urakehitykseen. Motivoidut laadukkaan palvelun antamisesta ja teknisten ongelmien ratkaisemisesta. Tässä tehtävässä palvelet yritysasiakkaita Service Desk- tiimissä. Ota yhteyttä ja tartu tähän ainutlaatuiseen tilaisuuteen sekä mahdollista näin itsellesi urakehitysmahdollisuus tietotekniikan parissa!

Tehtäviisi kuuluu

- IT -ongelmien ratkaisu puhelimen ja sähköpostin avulla
- yritysasiakaspalvelu toimistosovelluksiin, käyttöjärjestelmiin, oheislaitteisiin sekä lähiverkkoihin liittyvissä kysymyksissä

Tehtävässä menestyminen edellyttää

- asiakaspalvelu henkisyttä ja palveluhalua
- puhelinasiakaspalvelu kokemusta
- oma-aloitteisuutta ja tarkkuutta
- hyvää suomen ja englannin kielen suullista sekä kirjallista taitoa
- tietoteknisiä taitoja tehtäviin liittyvistä järjestelmistä ja laitteista
- ongelmanratkaisukykyä ja vuorovaikutustaitoja
- tehtävään soveltuvaa tietoteknistä tai kaupallista koulutusta

Tarjoamme

- nykyaikaiset toimitilat ja työvälineet
- lounasedun
- kansainvälisen asiantuntijaorganisaation tuen
- mahdollisuuden kehittyä huipputekniikan parissa

Asiakkaamme palvelu on auki ma – pe klo 7-18. Tehtävä on kokopäivätyö ja kestoltaan pitkäaikainen. Työ alkaa mahdollisimman pian tai sopimuksen mukaan.

Tunnistitko itsesi? Täytä pikaisesti hakemuslomake osoitteessa www.lead.fi (liitäthän ansioluettelosi mukaan), kuitenkin viimeistään 10.10.2011. **Paikat täytetään heti sopivien henkilöiden löydyttyä, joten kannattaa toimia nopeasti.** Lisätietoja tehtävästä saat soittamalla LEAD / Minna Vornila puh. 050 336 8498.

LEAD Henkilöstöratkaisut Oy yhdistää Oikeanlaiset työntekijät Oikeanlaisiin työtehtäviin. Ratkaisujamme ovat rekrytoinnit, henkilöstövuokraus ja suorahtaut. Tarjoamme asiakkaillemme, sekä työnhakijoille että yrityksille, palveluja työmaailman tilanteisiin ammattitaidolla ja joustavasti. Me välitämme.

Yhdistämme Oikeanlaiset työntekijät Oikeanlaisiin työtehtäviin. Me välitämme.